

La **Direzione**, in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati e dell'importanza della prevenzione e dell'impegno nella protezione ambientale ed in ambito sicurezza sul lavoro, convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità e della sicurezza, ha posto in essere un sistema di gestione integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018,

La **Direzione** ritiene che una conduzione aziendale per la Qualità e la Sicurezza sia indispensabile attraverso:

- l'attenta analisi del contesto aziendale e dei rischi, volte alla ricerca di continue opportunità di miglioramento
- l'attenzione continua alla soddisfazione del cliente con puntuale rilevazione del suo gradimento;
- l'impegno alla consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori;
- la prevenzione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali
- la conformità ai requisiti del prodotto erogato e le garanzie sulla puntualità del servizio;
- la conformità ai requisiti normativi relativi alla sicurezza;
- l'impegno al miglioramento continuo per accrescere le prestazioni relative alla sicurezza;
- il perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i fornitori di materiali e servizi allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua;
- il controllo accurato delle fasi di erogazione dei servizi anche attraverso una continua attenzione all'innovazione tecnologica e allo sviluppo tecnico delle proprie risorse;
- la cura della crescita professionale per tutto il personale aziendale;
- l'aumento della consapevolezza nel personale operativo sul proprio contributo all'efficacia del sistema di gestione;
- il miglioramento continuativo del proprio sistema di gestione per raggiungere livelli di eccellenza sempre più elevati attraverso la definizione ed il riesame periodico di obiettivi per la qualità e la sicurezza;
- lo sviluppo di nuovi servizi che possano meglio soddisfare le esigenze del cliente e possano garantire un rispetto sempre puntuale delle prescrizioni normative;
- l'efficacia ed efficienza del proprio sistema di gestione aziendale, anche attraverso una riduzione dei costi legati a prodotti e processi.

La **Direzione** è consapevole che l'obiettivo della garanzia della qualità e del rispetto dell'ambiente e della sicurezza richiede un impegno costante da parte di tutto il personale e che esso può essere raggiunto con successo soltanto attraverso il suo pieno coinvolgimento.